Управление Федерального казначейства по Архангельской области и Ненецкому автономному округу				
Общее количество обращений за I квартал 2026 года				**36**
№ п/п	**Вопросы, по которым получено наибольшее количество обращений**		**Меры, направленные на сокращение обращений по часто задаваемым вопросам**	**Количество обращений по теме**
	Код вопроса из Типового общероссийского тематического классификатора	**Тема вопроса из Типового общероссийского тематического классификатора**		
1.	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	Сотрудниками отдела государственной гражданской службы и кадров до заявителей (как правило, бывших сотрудников Управления) доводится информация о необходимости оформления одного обращения в случае запроса о предоставлении нескольких видов документов (в целях сокращения общего количества регистрируемых в Управлении обращений).	9 обращений от граждан.
2.	0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате		2 обращения от граждан.
3.	0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	На официальном сайте Управления в сети Интернет в разделах: - «Прием обращений. Обращение граждан и организаций» и на информационном стенде в здании Управления размещен Порядок действий по возврату платежа. - «Прием обращений. Взыскание на средства бюджетов бюджетной системы РФ, на средства участников казначейского сопровождения, на средства бюджетных учреждений. Частые вопросы» размещено информационные сообщения о порядке и сроках возврата средств; - «Документы. Учет и распределение поступлений. Информация для плательщиков» размещены образцы заявлений на возврат денежных средств для граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также нормативные правовые акты - основания.	9 обращений: 8 обращений от граждан, 1 обращение от организации.
4.	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и	На обращения по теме заявителям даны подробные разъяснения в части функций и задач, выполняемых Управлением,	5 обращений от граждан.

		средства их обеспечения	предоставлена информация строго в рамках исполняемых полномочий. В ответах даны ссылки на раздел официального сайта с подробной информацией о работе Удостоверяющего центра Федерального казначейства в Управлении и соответствующие нормативные акты.	
5.	0003.0008.0078.0467	Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	На все поступившие обращения по указанной теме заявителям даны подробные разъяснения в части функций и задач, выполняемых Управлением, предоставлена информация в рамках исполняемых полномочий. Управлением обеспечено взаимодействие с контрольными и надзорными органами, территориальными органами исполнительной власти в части разъяснительной работы с гражданами и организациями в рамках контрольной деятельности.	4 обращения: 3 обращения от граждан, 1 обращение от организации.
6.	0004.0018.0177.1095	Исполнение судебных решений	В каждом ответе Управление обращает внимание заявителей на то, что на официальном сайте Управления в сети Интернет доступна информация о ходе исполнения исполнительных документов в разделе «Прием обращений. Взыскание на средства бюджетов бюджетной системы РФ, на средства участников казначейского сопровождения, на средства бюджетных учреждений. Частые вопросы», в том числе в данном разделе содержатся выдержки из нормативных правовых и локальных актов, справочная и контактная информация, приведен список часто задаваемых вопросов и ответов на них. Также в указанном разделе приведен Перечень правовых оснований для возврата исполнительных документов.	2 обращения от граждан.